

## #SpreadFactsNotFear: Daily Update on COVID-19 in Smith County

Jenny H. Wells <jwells@tylertexas.com>

Mon 4/13/2020 3:02 PM

📎 2 attachments (1 MB)

Smith 4.13.20 English.pdf; Smith 4.13.20 Spanish.pdf;

**WARNING:** This email originated from outside of NET Health. Do not click links or open attachments unless you recognize the sender and know the content is safe.



### COMMUNICATION FROM THE

### JOINT INFORMATION CENTER

Julie Goodgame (903) 592-4361 or cell (903) 245-5377 [jgoodgame@tylertexas.com](mailto:jgoodgame@tylertexas.com)  
Jenny Wells (903) 595-8782 or cell (903) 944-9136, [jwells@tylertexas.com](mailto:jwells@tylertexas.com)  
Adriana Rodriguez (903) 595-7248 or cell (903) 245-9715, [arodriguez@tylertexas.com](mailto:arodriguez@tylertexas.com)

## Daily Update on COVID-19 in Smith County

Monday, April 13, 2020

#SpreadFactsNotFear

[www.nethealthcovid19.org](http://www.nethealthcovid19.org)

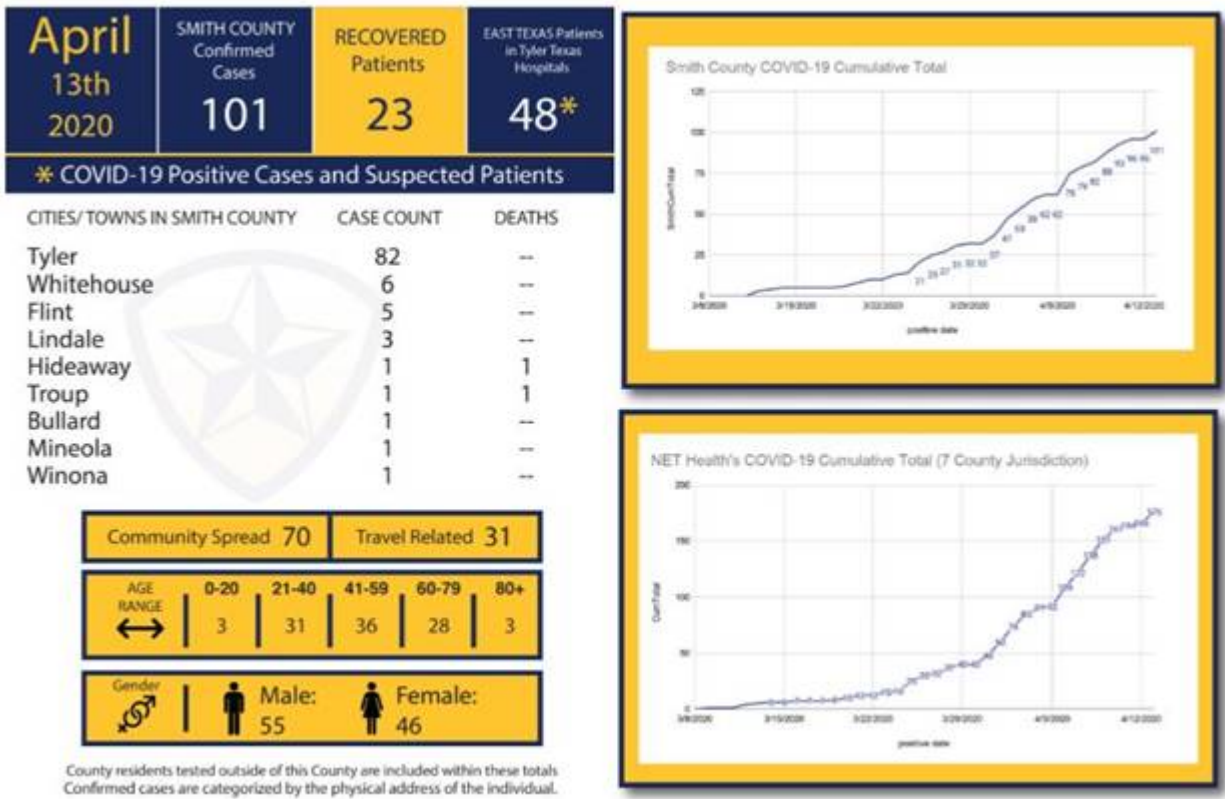
### Tyler, Texas (Monday, April 13)

There are **5** new confirmed COVID-19 cases for a total of **101** positive cases in Smith County as of Monday, April 13 at 2 p.m.

There are two (2) COVID-19 related fatalities within Smith County as of Saturday, April 11 at 2 p.m.

There are currently **23** reported recovered cases in Smith County as of Saturday, April 11 at 2 p.m. \*Please note: recovery numbers will be updated on Tuesdays and Fridays.

**Active cases in Smith County: 76**



The Northeast Texas Public Health District, in partnership with the local government, hospital systems and colleges, has established an additional call center to assist with novel Coronavirus (COVID-19) pre-screening for individuals without primary care physicians.

Should you be experiencing or developing COVID-19 symptoms such as diarrhea, vomiting, fever, cough or shortness of breath, call (903) 617-6404 to speak with a representative who will make referrals to physicians.

\*Northeast Texas Public Health District PIO: Terrence Ates, (903) 343-5451

The Smith County Emergency Operations Center is active and meeting seven days a week to coordinate the best response for the Smith County community.

**City of Tyler**

The City of Tyler will extend modified facility operations until **Monday, May 4**. All events City-operated or in a City facility have been suspended through May 4.

Get more information on closures or adjusted services:

<https://www.cityoftyler.org/government/departments/communications/coronavirus-updates>

City of Tyler PIO: Jenny Wells, (903) 944-9136

**Smith County**

Most Smith County offices remains open to the public, but with limited walk-in services. The County encourages people to conduct their businesses online. Many non-essential services are by appointment only. The Smith County Tax Office is closed to the public until further notice but is still working to assist Smith County residents and businesses. People can pay their property taxes over the phone, online or through mail. People can renew their auto registration online or through the mail. They are also continuing to service car dealers who need title work. For more

information, call (903) 590-2920 or visit: <https://www.smith-county.com/government/elected-officials/tax-assessor>

Jury duty continues to be suspended through May 1. For a full list of adjusted Smith County services, please visit <https://www.smith-county.com/government/departments/corona-virus-information>.

Smith County and NDMJ Transportation are teaming up to use the County's Voucher Program to deliver food, water, medication and other necessities to elderly and disabled citizens who live in rural areas and do not have transportation. Because of the COVID-19 pandemic, the Texas Department of Transportation has approved Smith County and NDMJ to use grant funds already awarded to deliver essential items. Jamal Moharer, owner of NDMJ, provides the taxi cabs for the deliveries. There is no cost associated with this program. To request the assistance, residents can call the Tyler/Smith County Area Mobility Manager Kristy Range at [kristyrange@gmail.com](mailto:kristyrange@gmail.com) or (903) 714-5079; or contact NDMJ Transportation at (903) 592-3232. For more, visit [www.smith-county.com](http://www.smith-county.com)

Smith County PIO: Casey Murphy, (903) 590-4607

### **Tyler Independent School District**

Tyler ISD Curbside Meals are available for students 18 yrs and younger Monday through Friday, 11 a.m. to 1 p.m. at the following locations: Austin, Dixie, Griffin, and Peete elementary schools, Caldwell Arts Academy, and Boulter, Hubbard, Moore and Three Lakes middle schools.

For district updates, information and frequently asked questions, go to [www.tylerisd.org/covid19](http://www.tylerisd.org/covid19).

TISD PIO: Jennifer Hines, (903) 521-5887

### **Hospital Updates**

Due to CDC recommendation, CHRISTUS Trinity Mother Frances is asking all patients, visitors and employees to wear a mask while visiting our facilities. Homemade cloth masks are appropriate for visitors. Providers and health care workers will continue to use appropriate medical masks (PPE) when working.

CHRISTUS Trinity Mother Frances is truly humbled by the community's support and are currently requesting donations of homemade cloth masks for visitors and staff (for non-patient care use). Donations can be delivered to the Education Department at 800 S. Beckham Ave. from 8 a.m. to 4 p.m.

- Both CHRISTUS Trinity Clinic and UT Health East Texas have expanded telehealth services and online screening tools to best serve their patients. Telehealth services will be HIPPA-compliant.

If you are experiencing or developing COVID-19 symptoms such as fever, cough or shortness of breath, call to speak with a clinician who will provide telephonic triage and make appropriate referrals in accordance with CDC guidelines. Additionally, you may visit [www.coronavirus.gov](http://www.coronavirus.gov) and take a "[Coronavirus Self-Checker](#)" assessment. This will help you communicate symptoms to your doctor when you call their office before making a visit.

*To coordinate prescreening and referral directly with UT Health East Texas, patients may call (903) 596- DOCS.*

*To coordinate prescreening and referral directly with CHRISTUS Trinity Mother Frances, patients may call (903) 606-DOCS.*

- **\*\*In the event of an emergency, call 911.**

**Texas Department of Public Safety**

The Texas Department of Public Safety has established a webpage to answer frequently asked questions about required quarantine regarding air and road travel:

<https://www.dps.texas.gov/COVIDtravel/>

At the direction of Governor Greg Abbott and in light of the governor's *State of Disaster Declaration* related to the COVID-19, the Texas Department of Public Safety (DPS) has been directed to extend the expiration date of Texas identification cards (ID), driver licenses (DL), commercial DLs (CDL) and election identification certificates (EIC). Additionally, the department has been directed to close DL offices, effective Thursday, March 19, until directed to reopen by the governor. These actions come as the state works to limit the ongoing spread of COVID-19 by increasing social distancing in communities.

Customers can conduct their transactions online, by phone or by mail. DPS encourages Texans to check the expiration date on their card and call 1-866-DL-RENEW (1-886-357-3639) or visit [Texas.gov](https://www.texas.gov) to see if you're eligible to conduct your transaction online.

The fee is the same for online, in-person and telephone renewals. For additional information about renewing your DL or ID card, visit the [DPS website](https://www.dps.texas.gov). Address changes and replacement of a lost DL or ID can also be taken care of online (or by mail) in many instances. Find out if you are eligible for online services by visiting [Texas.gov](https://www.texas.gov).

DPS PIO: Jean Dark, (903) 330-2433

###

**The Joint Information Center**

*The Joint Information Center (J.I.C.) has been put in place as an information agency to best communicate with the public from a centralized location for agencies like the City of Tyler, Smith County, Tyler Independent School District and the Northeast Public Health District.*

**COMUNICACIÓN DEL  
CENTRO DE INFORMACIÓN CONJUNTA**

Adriana Rodriguez (903) 595-7248 o móvil (903) 245-9715, [arodriguez@tylertexas.com](mailto:arodriguez@tylertexas.com)

Julie Goodgame (903) 592-4361 o móvil (903) 245-5377, [jgoodgame@tylertexas.com](mailto:jgoodgame@tylertexas.com)

Jenny Wells (903) 595-8782 o móvil (903) 944-9136, [jwells@tylertexas.com](mailto:jwells@tylertexas.com)

# Reporte diario sobre COVID-19 en el Condado Smith

**Lunes 13 de abril de 2020**

**#SpreadFactsNotFear**

[www.nethealthcovid19.org](http://www.nethealthcovid19.org)

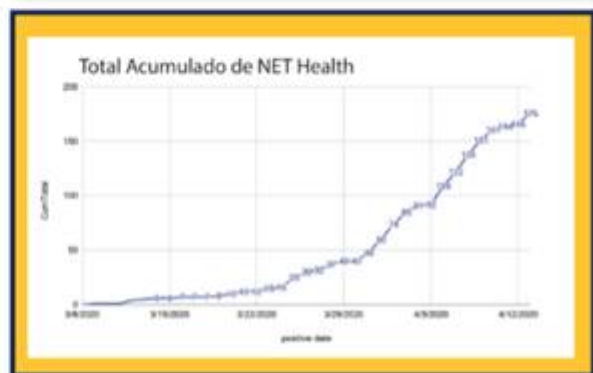
## Tyler, Texas (lunes 13 de abril)

Se reportaron **5** nuevos casos confirmados de COVID-19 para un total de **101** casos positivos en el Condado Smith hasta la fecha del lunes 13 de abril a las 2 p.m.

Se han reportado dos (2) fatalidades relacionada con COVID-19 dentro del Condado Smith hasta la fecha del lunes 13 de abril a las 2 p.m.

Se reportaron **23** casos recuperados en el Condado Smith hasta la fecha del lunes 13 de abril a las 2 p.m. Tenga en cuenta que los numeros de pacientes recuperados seran actualizados los martes y viernes.

**Casos activos en el Condado Smith: 76**



Estos números incluyen a los residentes del Condado de Smith que fueron probados fuera del Condado Smith. Los casos confirmados se clasifican por la dirección física de la persona.

El Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas, en asociación con el gobierno local, los sistemas hospitalarios y las universidades, ha establecido un adicional centro de llamadas para ayudar con la preevaluación del nuevo Coronavirus (COVID-19) para personas sin médicos de atención primaria.

Si siente o desarrolla síntomas de COVID-19 como diarrea, vómitos, fiebre, tos o falta de aire, llame al (903) 617-6404 para hablar con un representante que le dará un referido para un médico.

\*Oficial de Información Pública (PIO) del Distrito de Salud Pública del Noreste de Texas: Terrence Ates, (903) 343-5451.

El Centro de Operaciones de Emergencia del Condado Smith está activo y se reúne los siete días de la semana para coordinar la mejor respuesta para la comunidad del Condado Smith.

### **Ciudad de Tyler**

La Ciudad de Tyler extenderá las operaciones modificadas de sus instalaciones hasta el **lunes 4 de mayo**. Todos los eventos operados o en instalaciones de la ciudad se han suspendido hasta el 4 de mayo. Obtenga más información sobre cierres o servicios ajustados:

<https://www.cityoftyler.org/government/departments/communications/coronavirus-updates>

PIO de la Ciudad de Tyler: Jenny Wells, (903) 944-9136

### **Condado Smith**

La mayoría de las oficinas del Condado Smith permanecen abiertas al público, pero con servicios limitados si no tiene cita previa. El Condado alienta a las personas a realizar sus negocios en línea. Muchos servicios no esenciales son solo con cita previa. La Oficina de Impuestos del Condado de Smith está cerrada al público hasta nuevo aviso, pero aún está trabajando para ayudar a los residentes y negocios del Condado Smith. Las personas pueden pagar sus impuestos de propiedad por teléfono, en línea o por correo. Personas pueden renovar su registración de autos en línea o por correo. También continúan prestando servicio a los concesionarios de automóviles que necesitan trabajos de título. Para obtener más información, llame al (903) 590-2920 o visite: <https://www.smith-county.com/government/elected-officials/tax-assessor>.

Las obligaciones de jurado continúan suspendidas hasta el 1 de mayo. Para obtener una lista completa de los servicios ajustados del Condado Smith, visite <https://www.smith-county.com/government/departments/corona-virus-information>.

El Condado Smith y NDMJ Transportation se están uniendo para usar el Programa de Vales del Condado para entregar alimentos, agua, medicamentos y otras necesidades a ciudadanos de la tercera edad y discapacitados que viven en áreas rurales y no tienen transporte. Debido a la pandemia de COVID-19, el Departamento de Transporte de Texas ha aprobado que el Condado Smith y NDMJ utilicen fondos ya otorgados para entregar artículos esenciales. Jamal Moharer, propietario de NDMJ, proporciona los taxis para las entregas. No hay ningún costo asociado con este programa. Para solicitar la asistencia, los residentes pueden llamar a Kristy Range, Gerente de Movilidad del Área de Tyler / Condado Smith, a [kristyrange@gmail.com](mailto:kristyrange@gmail.com) o (903) 714-5079; o comuníquese con NDMJ Transportation al (903) 592-3232. Para más información, visite [www.smith-county.com](http://www.smith-county.com).

PIO del Condado Smith: Casey Murphy, (903) 590-4607

### **Distrito escolar independiente de Tyler**

El programa de comidas gratis de Tyler ISD está disponibles para estudiantes de 18 años y menores de lunes a viernes de 11 a.m. a 1 p.m. en las siguientes localizaciones: escuelas primarias Austin, Dixie, Griffin y Peete, Caldwell Arts Academy y escuelas intermedias Boulter, Hubbard, Moore y Three Lakes.

Para actualizaciones del distrito, información y preguntas frecuentes, visite [www.tylerisd.org/covid19](http://www.tylerisd.org/covid19).

PIO de TISD: Jennifer Hines, (903) 521-5887

### **Actualizaciones de los hospitales**

Debido a la recomendación del CDC, CHRISTUS Trinity Mother Frances está pidiendo a todos los pacientes, visitantes y empleados que usen máscaras mientras visitan nuestras instalaciones. Las máscaras de tela caseras son apropiadas para los visitantes. Nuestros

proveedores y trabajadores de atención médica continuarán usando máscaras médicas apropiadas (PPE) cuando trabajen.

CHRISTUS Trinity Mother Frances está realmente agradecida por el apoyo de la comunidad y actualmente está solicitando donaciones de máscaras de tela hechas a mano para visitantes y personal (para personal que no trabaja con pacientes). Las donaciones se pueden entregar al Departamento de Educación en 800 S. Beckham Ave. de 8 a.m. a 4 p.m.

Tanto la Clínica CHRISTUS Trinity como UT Health East Texas han ampliado los servicios de telesalud y las herramientas de detección en línea para atender mejor a sus pacientes. Los servicios de telesalud serán compatibles con HIPPA.

Si usted tiene o desarrolla síntomas de COVID-19, como fiebre, tos o dificultad para respirar, llame para hablar con un médico que lo evaluará por teléfono y hará las recomendaciones adecuadas de acuerdo con las reglas del CDC. Además, puede visitar [www.coronavirus.gov](http://www.coronavirus.gov) para hacerse una autoevaluación de Coronavirus. Esto lo ayudará a comunicar sus síntomas a su médico cuando llame a su consultorio antes de hacer una visita.

*Para coordinar la evaluación previa y referidos directamente con UT Health East Texas, los pacientes pueden llamar al (903) 596-DOCS.*

*Para coordinar la evaluación previa y referidos directamente con CHRISTUS Trinity Mother Frances, los pacientes pueden llamar al (903) 606-DOCS.*

**\*\* En caso de emergencia, llame al 911.**

### **Departamento de Seguridad Pública de Texas**

El Departamento de Seguridad Pública de Texas ha establecido una página web para responder preguntas frecuentes sobre la cuarentena requerida con respecto a los viajes aéreos y por carretera: <https://www.dps.texas.gov/COVIDtravel/>.

Bajo la dirección del Gobernador Greg Abbott y a la luz de la [Declaración del Estado de Desastre](#) del gobernador relacionada con el COVID-19, el Departamento de Seguridad Pública de Texas (DPS) recibió la orden de [extender la fecha de vencimiento](#) de las tarjetas de identificación de Texas (ID), licencias de conducir (DL), DL comerciales (CDL) y certificados de identificación electorales (EIC). Además, el departamento ha sido dirigido a [cerrar oficinas de DL](#), a partir del jueves 19 de marzo, hasta que el gobernador lo ordene nuevamente. Estas acciones se producen mientras el estado trabaja para limitar la propagación continua de COVID-19 al aumentar el distanciamiento social en las comunidades.

Los clientes pueden realizar sus transacciones en línea, por teléfono o por correo. DPS alienta a residentes a verificar la fecha de vencimiento de su tarjeta y llamar al 1-866-DL-RENEW (1-886-357-3639) o visitar [Texas.gov](http://Texas.gov) para ver si es elegible para realizar su transacción en línea.

La tarifa es la misma para renovaciones en línea, en persona y telefónicas. Para obtener información adicional sobre cómo renovar su DL o tarjeta de identificación, visite la [página web de DPS](#). Cambios de dirección y reemplazos de un DL o ID perdido también se pueden realizar en línea (o por correo) en muchos casos. Averigüe si es elegible para los servicios en línea visitando [Texas.gov](http://Texas.gov).

DPS PIO: Jean Dark, (903) 330-2433

###

### **El Centro de Información Conjunta**

*El Centro de Información Conjunta (J.I.C.) se estableció como una agencia de información para comunicarse mejor con el público desde una ubicación centralizada para agencias como la Ciudad de Tyler, el Condado Smith, el Distrito Escolar Independiente de Tyler y el Distrito de Salud Pública del Noreste.*



**Jenny H. Wells**  
**Public Safety PIO**

Office: (903) 595-8782 | Cell: (903) 944-9136  
[jwells@tylertexas.com](mailto:jwells@tylertexas.com) | [www.CityofTyler.org](http://www.CityofTyler.org)